

Formular de retragere* nextlevelcopywriting.ro

(prezentul formular se trimite completat prin e-mail la adresa:
contact@nextlevelcopywriting.ro)

Către **Next Level Copywriting SRL** (denumită și „NLC”) cu sediul social situat în Timișoara, str. Vulturilor, nr. 89/2, camera 1, jud. Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului: J35/3235/2017, C.U.I. 38019930 Contact: contact@nextlevelcopywriting.ro,

Vă informez prin prezentul formular cu privire la retragerea mea din contractul referitor la achiziționarea următoarelor produse / servicii:

Comandate la data: _____ și primite (primit acces la produse / servicii) la data: _____

Numele consumatorului: _____

Adresa consumatorului: _____

Semnătura consumatorului: _____

Data: _____

*Dreptul de retragere

Dacă ești Consumator ai 14 zile să te răzgândești în legătură cu produsele și / sau serviciile cumpărate de pe site, fără a da vreun motiv. Acesta este dreptul tău legal, conform legii Ordonanței de urgență nr. 34/2014.

Cum procedezi:

- trimiți un e-mail la: contact@nextlevelcopywriting.ro în care ne explici situația;
- sau completezi acest formular pe care îl trimiți prin e-mail la adresa contact@nextlevelcopywriting.ro

Rambursarea: Dacă ai folosit deja o parte din servicii, îți vom returna diferența rămasă dintre suma achitată de tine și costul serviciilor de care ai beneficiat deja până la data exercitării dreptului de retragere.

Rambursarea se face în maxim 14 zile, folosind aceeași metodă de plată pe care ai folosit-o.

Dacă serviciile nu sunt conforme: Dacă serviciile nu sunt așa cum te-ai așteptat, contactează-ne în maxim 7 zile de la confirmarea plății la contact@nextlevelcopywriting.ro. Vom rezolva problema.

Abonamente: Dacă ai cumpărat un abonament, ai 14 zile să te răzgândești de la prima achiziție. Acest drept poate fi folosit o singură dată.

Atenție! Nu poți crea conturi multiple pentru a beneficia de mai multe rambursări.

Nu vei avea dreptul de retragere în următoarele cazuri:

1. Dacă ai acceptat ca serviciile să înceapă și, în același timp, ai fost informat că vei pierde dreptul de a te retrage din contract odată ce serviciile sunt complet furnizate, conform art. 16 lit. a) din Ordonanța de urgență nr. 34/2014.
2. Dacă ai cumpărat un produs cu conținut digital care **nu** vine pe un suport fizic (spre exemplu: USB stick) și:
 - ai acceptat ca descărcarea sau accesarea să înceapă în cursul perioadei de 14 zile de retragere din contract;
 - ai confirmat că, odată ce descărcarea sau accesarea începe, nu mai poți folosi dreptul de a te retrage din contract; și
 - NLC ți-a trimis o confirmare (de regulă, prin e-mail) că ai făcut această achiziție, conform art. 16 lit. m) din Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

Ce trebuie să știi: Dacă serviciile și / sau produsele achiziționate se încadrează în situațiile de mai sus, **nu beneficiezi de dreptul de retragere**, adică nu mai poți cere returnarea banilor pentru produsul sau serviciul achiziționat. Acest lucru este conform legii art. 16 lit. din Ordonanța nr. 34/2014.