

## Politica de confidențialitate nextlevelcopywriting.ro

Ultima actualizare: [26-10-2023]

### 1. Ce trebuie să știi înainte de a folosi site-ul

- Te rugăm să citești aceste informații cu atenție.
- Dacă nu ești de acord cu regulile noastre, te rugăm să nu folosești site-ul.
- Ocazional, putem schimba aceste reguli. Verifică această pagină din când în când pentru a fi la curent.

### 2. Ce trebuie să știi despre datele tale personale:

- Această politică se aplică tuturor celor care vizitează site-ul [nextlevelcopywriting.ro](https://nextlevelcopywriting.ro).
- Vrem să știi ce date colectăm de la tine, de ce avem nevoie de ele, cum le folosim și cât timp le păstrăm.

### 3. Cine suntem noi?

**Next Level Copywriting SRL** (denumită și „NLC”) cu sediul social situat în Timișoara, str. Vulturilor, nr. 89/2, camera 1, jud. Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului: J35/3235/2017, C.U.I. 38019930, contact: [contact@nextlevelcopywriting.ro](mailto:contact@nextlevelcopywriting.ro)

### 4. Ce înseamnă termenii folosiți?

În cuprinsul Politicii de confidențialitate, termenii de mai jos vor avea următoarea semnificație:

**Consimțământ** = înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

**Date cu caracter personal** = înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**Regulamentul GDPR** = înseamnă REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

**Operator de date** = înseamnă **Next Level Copywriting SRL**, cu sediul social situat în Timișoara, str. Vulturilor, nr. 89/2, camera 1, jud. Timiș, înregistrată la Registrul Comerțului: J35/3235/2017, C.U.I. 38019930, contact: [contact@nextlevelcopywriting.ro](mailto:contact@nextlevelcopywriting.ro)

**Prelucrarea datelor** = înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

## 5. În ce scop îți prelucrăm datele cu caracter personal?

### Ce date colectăm și de ce?

Când folosești site-ul nostru, colectăm anumite informații despre tine. Majoritatea datelor sunt colectate direct de noi, dar unele informații sunt colectate de partenerii noștri (de exemplu, detaliile de plată sunt gestionate de platformele de plată și noi nu avem acces la ele).

### Câmpuri obligatorii

Uneori, pentru a te bucura de anumite funcții ale site-ului, îți vom cere să completezi câteva informații. Vom indica clar dacă aceste informații sunt obligatorii. Dacă alegi să nu le furnizezi, s-ar putea să nu poți folosi acele funcții sau servicii.

### Când folosim datele tale?

Folosim datele tale doar când este necesar pentru serviciile sau funcțiile pe care dorești să le folosești. Detaliile le vei regăsi mai jos în Politica noastră de Confidențialitate și în [Politica privind modulele Cookie](#).

### Cum folosim datele tale?

În funcție de cum folosești site-ul, folosim datele tale pentru:

| Scopul prelucrării | Informații suplimentare |
|--------------------|-------------------------|
|--------------------|-------------------------|

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Pentru încheierea și îndeplinirea contractului de furnizare servicii și / sau produse cu conținut educațional digital, emiterea de facturi, pentru respectarea legislației din România.</b> | <b>Când cumperi de la noi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Te contactăm pentru actualizări sau informații legate de ceea ce ai cumpărat.</li><li>● Gestionăm plățile tale.</li><li>● Ne asigurăm că site-ul este folosit corect și în siguranță. Dacă vedem ceva suspect, s-ar putea să blocăm tranzacția sau să îți ștergem contul.</li><li>● Răspundem la întrebările tale despre serviciile noastre.</li><li>● Îți trimitem facturile pentru cumpărăturile tale.</li><li>● Pentru ca tu să poți accesa produsele și serviciile NLC.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>2. Pentru a răspunde cererilor primite din partea Utilizatorilor și / sau Clienților la adresa de e-mail de contact</b>                                                                        | <b>Când ne trimiți un e-mail:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Folosim doar datele cu caracter personal necesare pentru a răspunde la mesajul tău.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3. În scopuri de marketing</b>                                                                                                                                                                 | <b>Pentru noutăți și oferte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Newsletter:</b> Dacă vrei să primești newsletterul nostru, avem nevoie de o adresă de e-mail validă.</li><li>● <b>Personalizare &amp; Recomandări:</b> Folosim datele tale pentru a-ți oferi o experiență personalizată și pentru a-ți recomanda servicii bazate pe interacțiunile tale cu site-ul, precum și pe istoricul tău de cumpărare și navigare.</li><li>● <b>Publicitate &amp; Reclame:</b> Arătăm reclame atunci când navighezi pe internet, inclusiv pe rețele sociale. Unele reclame pot fi bazate pe interesele tale sau pe istoricul tău de cumpărări. Colaborăm cu parteneri pentru a face acest lucru și folosim tehnologii precum cookies. Deși nu oferim detalii personale partenerilor, le putem oferi identificatori unici, ca ID-ul de publicitate al dispozitivului tău. Dacă vrei să afli mai mult sau să dezactivezi reclamele personalizate, citește <a href="#">Politica noastră de cookies</a>.</li><li>● <b>Înțelegerea preferințelor tale:</b> Uneori combinăm informațiile pe care le avem despre tine, pentru a înțelege mai bine ce nevoi și preferințe ai. Acest lucru</li></ul> |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | ne ajută să îmbunătățim serviciile și să îți oferim o experiență mai bună. De exemplu, dacă ai un cont la noi și faci o achiziție folosind aceeași adresă de e-mail, putem combina aceste informații pentru a-ți oferi recomandări mai relevante. |
| <b>4. Pentru analiza utilizării și a calității, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor și / sau produselor NLC</b> | <p><b>Pentru a îmbunătăți site-ul:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Studiem cum folosești site-ul pentru a-l face mai bun. Asta înseamnă că vom prelucra datele tale de navigare în scopuri analitice și statistice.</li> </ul>   |

## 6. Care este temeiul legal în baza căruia îți prelucrăm datele?

| Scopul prelucrării                                                                                                                                                                                      | Temeiul legal în baza căruia facem prelucrarea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Pentru încheierea și îndeplinirea contractului și furnizarea serviciilor și / sau produselor cu conținut digital educațional, emiterea de facturi, pentru respectarea legislației din România</b> | <p><b>Explicație:</b> Prelucrarea datelor tale este necesară pentru executarea contractului în relație cu tine, pentru crearea contului în vederea accesării produselor sau serviciilor, pentru procesul de facturare, precum și pentru respectarea legislației din România, pentru situația unui eventual proces, dar și pentru combaterea și prevenirea fraudelor.</p> <p><b>Date prelucrate:</b> adresa de e-mail, parola, număr de telefon, nume, prenume, adresă de domiciliu, precum și alte informații furnizate de Utilizator în cadrul platformei LearnWorlds (ocupația sau alte informații demografice, adresa, titlul postului)</p> <p><b>Temei legal:</b></p> <p><i>Încheierea sau executarea unui contract – Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.</i></p> <p><i>Obligația legală - Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR.</i></p> <p><i>Interes legitim - Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR.</i></p> |
| <b>2. Pentru a răspunde cererilor primite din partea Utilizatorilor și / sau</b>                                                                                                                        | <p><b>Explicație:</b> Pentru a răspunde la solicitări, precum și pentru gestionarea evenimentelor legate de interacțiunea ta cu site-ul nostru, precum și pentru situațiile când</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clienților la adresa de e-mail de contact</b> | <p>interogarea ta este necesară pentru exercitarea drepturilor tale, gestionarea reclamațiilor tale.</p> <p><b><u>Date prelucrate:</u></b> nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă IP.</p> <p><b><u>Temei legal:</u></b></p> <p><i>Încheierea sau executarea unui contract – Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.</i></p> <p><i>Obligația legală - Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>3. În scopuri de marketing</b>                | <p><b><u>Explicație:</u></b> Prelucrăm datele tale în scopuri de marketing, atunci când ești de acord să primești newslettere.</p> <p>Pentru a prezenta informații personalizate, pe site-ul nostru sau pe platformele unor terți, precum și pentru îmbogățirea datelor, pentru întocmirea unui profil cu informațiile pe care le avem despre tine (cum ar fi navigarea pe site, preferințele sau istoricul de cumpărare) și cu datele personale pe care ni le-ai furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, în scopul de a oferi o experiență mai plăcută pe site-ul nostru.</p> <p><b><u>Date prelucrate:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• prenume,</li><li>• adresă de e-mail,</li><li>• număr de telefon (opțional),</li><li>• informații despre dispozitivul pe care îl utilizezi, cum ar fi adresa IP, sistemul de operare și browser (date prelucrate prin Facebook Pixel)</li><li>• informații despre sesiune, cum ar fi paginile de pe site-ul nostru pe care le-ai vizitat și acțiunile pe care le-ai efectuat (date prelucrate prin Facebook Pixel)</li><li>• Informații demografice, cum ar fi vârsta, sexul și locația (date prelucrate prin Facebook Pixel)</li><li>• Informații despre interesele tale, bazate pe paginile pe care le-ai vizitat și pe acțiunile pe care le-ai efectuat (date prelucrate prin Facebook Pixel)</li></ul> <p><b><u>Temei legal:</u></b></p> |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <p><i>Consimțământ – Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – (doar pentru marketing direct).</i></p> <p><i>Interes legitim - Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>4. Pentru analiza utilizării și a calității, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor și / sau produselor NLC</b></p> | <p><b>Explicație:</b> Pentru a oferi o experiență cât mai ușoară și mai facilă pe site-ul nostru, dar și pentru a ne apăra/proteja împotriva unor atacuri cibernetice, protecția rețelei, prevenirea fraudelor.</p> <p><b>Date prelucrate:</b> adresă de e-mail, adresă IP, sistemul de operare, browserul, geolocația, paginile de pe site-ul nostru pe care le accesezi, timpul petrecut pe aceste pagini și alte statistici.</p> <p><b>Temei legal:</b></p> <p><i>Interes legitim - Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR.</i></p> |

## 7. Cât timp vom păstra datele?

| Scopul prelucrării                                                                                                                                                                                                  | Temeiul legal în baza căruia facem prelucrarea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Pentru încheierea, executarea și îndeplinirea contractului de furnizare servicii și / sau produse cu conținut educațional digital, emiterea de facturi, pentru respectarea legislației din România</b></p> | <p><b>Explicație:</b> Datele se vor prelucra pe perioada gestionării contractului cu tine, pentru eventuale proceduri de reclamații, precum și ulterior acestor operațiuni, dar nu mai mult de 1 an de la încetarea raporturilor dintre noi.</p> <p>Datele de facturare, acestea se vor stoca pentru o durată de 6 ani de zile, conform legislației fiscale în vigoare.</p> <p>Datele de cont se vor păstra pe toată perioada cât vei avea un cont pe site-ul nostru. În momentul în care soliciți ștergerea contului de pe site prin butonul de <b>Ștergere cont</b>, este bine de știut că datele aferente contului nu se vor șterge automat, ci ele se vor transmite într-o bază de date inactivă, iar acestea nu vor mai fi folosite de NLC.</p> <p>Cu toate acestea, datele se păstrează într-o bază inactivă pentru situația în care NLC este supusă unor investigații, cercetări, controale sau verificări de tip auditări. În cazul în care NLC nu are nici un temei pentru păstrarea datelor aferente contului tău, ele vor fi șterse definitiv.</p> |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | De asemenea, după o perioadă de 2 ani de la data la care datele s-au transferat în baza de date inactivă, NLC va proceda la ștergerea lor definitivă.                              |
| <b>2. Pentru a răspunde cererilor primite din partea Utilizatorilor și / sau Clienților la adresa de e-mail de contact</b> | <b>Explicație:</b> Datele se vor prelucra pe perioada gestionării solicitării tale precum și ulterior acestor operațiuni, dar nu mai mult de 1 an de la soluționarea cererii tale. |
| <b>3. În scopuri de marketing</b>                                                                                          | <b>Explicație:</b> Datele se vor prelucra până la momentul în care alegi să revoci permisiunea de a-ți afișa reclame personalizate.                                                |
| <b>4. Pentru analiza utilizării și a calității, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor și / sau produselor NLC</b>     | <b>Explicație:</b> Datele se vor prelucra pe o perioadă de 2 ani de zile de la ultima interacțiune cu noi.                                                                         |

După ce aceste perioade de păstrare expiră și dacă nu există un alt temei legal pentru care trebuie să prelucrăm datele tale, acestea se vor șterge din sistemele noastre.

## 8. Transferurile de date

În virtutea activității noastre putem transfera anumite date cu caracter personal către colaboratorii noștri, furnizorii noștri care au implementate măsuri de securitate și siguranță în ceea ce privește prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal.

Astfel, putem transmite datele tale și următoarelor părți:

- instituții ale Statului (instanțe judecătorești, Parchete, Poliție, instituții financiare, organe specializate în descoperirea și prevenirea fraudei, dar și alte organe ale statului);
- furnizorii de servicii IT, securitate, hosting, platforma de cursuri online LearnWorlds, telecomunicații, juridice, contabilitate, audit;
- procesatorii de plăți.

## 9. Măsuri de securitate a datelor

**Acces limitat:** Prelucrăm numai datele cu caracter personal care sunt necesare și relevante pentru serviciile și produsele pe care le punem la dispoziție.

Permitem accesul la datele cu caracter personal numai celor care au nevoie de acestea pentru a-și desfășura activitatea, în baza unor obligații legale sau contractuale de confidențialitate.

**Măsurile tehnice:** Folosim măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor, adaptate la evoluția tehnologiei, cum ar fi:

- **Un Certificat SSL** pentru a cripta datele tale atunci când sunt transmise între browserul tău și serverul nostru. Acest lucru înseamnă că datele tale sunt în siguranță, chiar dacă cineva încearcă să le intercepteze.
- **Plugin-ul Wordfence pentru WooCommerce** pentru a oferi o protecție suplimentară împotriva atacurilor cibernetice. Acest lucru ajută la prevenirea accesului neautorizat la datele tale.
- **Serviciul Cloudflare** pentru a stoca și securiza datele tale în cloud. Acest lucru le face mai dificil de accesat pentru persoanele neautorizate.
- **Facem verificări și backup-uri** pentru a ne asigura că datele sunt în siguranță.

În viitor, ne rezervăm dreptul de a introduce autentificarea în doi pași pentru a oferi o protecție suplimentară.

## 10. Drepturile tale

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), ai următoarele drepturi:

- **Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor tale**

Poți solicita să te informăm cu privire la datele tale personale pe care le prelucrăm.

- **Dreptul de acces asupra datelor**

Poți solicita acces la datele tale personale pe care le prelucrăm.

- **Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete**

Poți solicita să rectificăm datele tale personale pe care le avem deja.

- **Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)**

Poți solicita să îți ștergem datele personale, în cazul în care nu mai avem un alt temei legal pentru prelucrarea lor.



- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Poți solicita să suspendăm o perioadă prelucrarea datelor tale personale.

- **Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre tine către alt operator**

Poți solicita să îți transmitem datele personale către un alt operator.

- **Dreptul de a te opune prelucrării datelor**

În cazul în care avem consimțământul tău pentru prelucrarea datelor tale, ai dreptul să îl retragi în orice moment.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată**

- **Dreptul de a te adresa justiției pentru apărarea drepturilor și intereselor tale**

- **Dreptul de a formula o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere**

Poți formula o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu adresa situată în: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, tel. +40.318.059.211; +40.318.059.212, Fax: +40.318.059.220, e-mail: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro), web-site-ul: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a-ți exercita drepturile, te rugăm să ne trimiți o solicitare la adresa de e-mail: [contact@nextlevelcopywriting.ro](mailto:contact@nextlevelcopywriting.ro)

## **Excepții**

Nu toate drepturile tale sunt absolute. Există excepții prevăzute de Regulamentul GDPR, iar fiecare solicitare venită din partea ta va fi analizată pentru a determina dacă poate fi onorată și în ce măsură.

## **Termen de răspuns**

Vom răspunde la solicitarea ta în termen de o lună. Termenul de răspuns poate fi prelungit în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.

## **Identificare**

În cazul în care nu reușim să te identificăm, iar tu nu ne furnizezi informații suplimentare pentru a te putea identifica, nu suntem obligați să dăm curs solicitării. În cazul în care considerăm că este necesar pentru a te putea identifica, îți putem solicita o copie a unui document prin care să îți dovedești identitatea.

### **Modificări ale politicii de confidențialitate**

Este posibil să modificăm această politică de confidențialitate în funcție de modificările legislative, evoluția tehnologiei și alte asemenea.

### **Cum te vom anunța despre modificări**

Te vom anunța despre orice modificare a Politicii de confidențialitate, astfel încât să poți decide în consecință cu privire la datele tale personale.